

PROFI TRAINING²⁰²⁰



Schönreiter
bauen + modernisieren

Einleitung

Individuell. Aktuell. Praxisnah.

Sehr geehrter Geschäftspartner,

der Fachkräftemangel im Handwerk nimmt stetig zu und ist für alle Branchen ein beherrschendes Thema. Umso wichtiger ist es, gute Mitarbeiter zu halten und sie für die Zukunft zu qualifizieren.

Deshalb ist es für alle Unternehmer unumgänglich, nicht nur in Fach-, sondern auch in Personalthemen auf dem aktuellsten Stand zu sein. Außerdem fordern diese zusätzlichen Anforderungen auch zusätzliche Qualifikationen an den Unternehmer selbst.


Wir, die Firma Schönreiter, haben dies erkannt und bieten deshalb unseren Partnern im Fachhandwerk seit Jahren gezielte Fortbildungen an. Die gute und fachliche Zusammenarbeit mit unseren Partnern ist uns wichtig!

Deshalb haben wir auch für das Jahr 2020 wieder fachspezifische Seminare im neuen "Profi Training 2020" für Sie und Ihre Mitarbeiter zusammengestellt. Sie werden von Zukunftsthemen bis hin zu allgemeinen Betriebsthemen umfassend informiert. Die hochwertigen Referenten versorgen Sie mit dem nötigen Know-how: **Individuell. Aktuell. Praxisnah.**

Wir freuen uns auf Ihren Seminarbesuch.



Florian Schönreiter
Geschäftsführer Essenbach



Andreas Schönreiter
Geschäftsführer Grafing



Sebastian Schönreiter
Geschäftsführer Tacherting

TIPP:

Wer früh bucht, spart Geld!

Bei einem Buchungseingang bis zum 31. Dezember 2019, gewähren wir Ihnen auf alle Seminare einen Frühbucherrabatt in Höhe von 20 %.

Schönreiter
bauen + modernisieren



Lernen ist wie Rudern gegen den Strom.
Hört man damit auf, treibt man zurück.

Seminare im Überblick

PROFI TRAINING	ESSENBACH	GRAFING	TACHERTING	SEITE
PT01 Unter Stress einen klaren Kopf bewahren	04.02.2020	05.02.2020		6 7
PT02 Hochwertig verkaufen als Unternehmer	27.02.2020		07.02.2020	8 9
PT03 Bauvertragsrecht und VOB/B ...	29.01.2020	28.01.2020		10 11
PT04 Mängelhaftung und Abnahme bei verschiedenen ...	12.02.2020	11.02.2020		12 13
PT05 Bauphysik für den Dachdecker 2020	18.02.2020	22.01.2020	23.01.2020	14 15
PT06 Forderungen durchsetzen – Haftungsrisiken begrenzen	07.02.2020	14.02.2020		16 17
PT07 Erfolgsfaktor Stundensatz			13.02.2020	18 19
PT08 Wir zimmern sicher	13.02.2020	12.02.2020	11.02.2020	20 21

PT01 Unter Stress einen klaren Kopf bewahren



Bildquelle: heimsoeth-academy



INHALT

Warum die Balance zwischen Höchstleistung, Erholung und Regeneration wichtig ist

Wie oft haben Sie heute schon auf Ihr Smartphone gesehen? Und wie viele Male auf das Zwitschern der Vögel draußen geachtet, kurz inne gehalten und die Luft bewusst ein- und ausgeatmet? Die meisten von uns hetzen durch einen bis ins Detail verplanten 12-Stunden-Tag, von Termin zu Termin. Unterwegs und abends auf der Bettkante checken wir nochmal E-Mails und soziale Netzwerke. Wir wollen ständig erreichbar, informiert und produktiv sein. Eine fatale Haltung, die unsere Gesundheit physisch und psychisch stark beansprucht.

Die richtige Balance zwischen Höchstleistung, Erholung und Regeneration ist enorm wichtig. Denn wer die Schrauben seines Getriebes zu fest anzieht, überdreht sie. Das Gewinde geht kaputt. Mit anderen Worten: Wer nur den Dauerlauf im Hamsterrad kennt, erntet irgendwann massive Erschöpfung. Besonders die Zahl der psychischen Erkrankungen steigt kontinuierlich, wie die Statistiken zeigen. Hinzu kommt: Mit zunehmendem Alter verlängert sich unsere Regenerationszeit. Ein achtsamer Umgang mit sich selbst wird immer wichtiger.

THEMEN

- Wie Sinn die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter beeinflusst;
- Die Bedeutung der inneren Haltung, so gehen Sie damit um;
- Unsere Gedanken bestimmen unser Handeln. Unser Tun bestimmt unser Verhalten, und unser Verhalten gestaltet unser Leben und unsere Umwelt;
- Wie Rituale beim Abschalten helfen können: Das Feierabend-Ritual;
- Innere Stabilität - Effektive Strategien für Ausgeglichenheit;
- Sich mit der Macht der inneren Bilder abschotten („Tunnel“);
- Umsetzungstipps für den Alltag im Job;

IHR TRAINER

Antje Heimsoeth,
Heimsoeth Academy
heimsoeth-academy.com

DAUER

1 Tag (9.00 - 16.00 Uhr)

ORT UND TERMIN

Essenbach	DI	04.02.2020
Grafring	MI	05.02.2020

IHRE INKLUSIVLEISTUNGEN

Bewirtung während des Trainings
Schulungsmaterial
Auf Wunsch Buchung eines Hotelzimmers

TEILNEHMERKREIS

Unternehmer

TEILNAHMEGEBÜHR

149,00 € pro Person, zzgl. MwSt.

TEILNEHMERZAHL: 25

Schönreiter
bauen + modernisieren

PT02 Hochwertig verkaufen als Unternehmer



Quelle: Adobe Stock



INHALT

Kennenlernen

Begrüßung / Vorstellung der Teilnehmer / Vorstellung Konzept

Einführung ins Thema

- Kundens Schulungen;
- Warum kauft der Kunde?
- Wie verändert sich der Verkauf in Zukunft?

Körpersprache, Kleidung, Auftreten

Welchen Einfluss hat beispielsweise eine Sitz- oder Standposition auf mein Gesprächsergebnis?

Typologien

Welche Kundentypen gibt es? Welcher Typ ist der Mitarbeiter?

Argumentation

Wie sollte man für sein Unternehmen argumentieren?

Fragetechniken

Wie bringt man Kunden zum Reden und welche Vorteile hat dies für mich?

Bindungsaufbau durch Smalltalk

Wie baut man eine emotionale Bindung zum Kunden auf?
Warum hilft Smalltalk, den höheren Preis zu erzielen?

Hohe Preise durchsetzen

Warum ist der Preis beim Endkunden nicht so wichtig?

Preisverhandlung

Wie erzielt man einen besseren Preis als der Wettbewerber?

IHR TRAINER

Christian Uth
Vertriebspartner, Unternehmenscoach
uth-training.eu

DAUER

1 Tag (9.00 - 17.00 Uhr)

ORTE UND TERMINE

Tacherting FR 07.02.2020
Essenbach DO 27.02.2020

IHRE INKLUSIVLEISTUNGEN

Bewirtung während des Trainings
Schulungsmaterial
Auf Wunsch Buchung eines Hotelzimmers

TEILNEHMERKREIS

Unternehmer

TEILNAHMEGEBÜHR

99,00 € pro Person, zzgl. MwSt.

TEILNEHMERZAHL: 25

Schönreiter
bauen + modernisieren

PT03 Bauvertragsrecht und VOB/B – Nachträge, Bedenken und Behinderungen



Rosina Sperling

Bildquelle: BVM



INHALT

Das Seminar dient der Stärkung Ihrer Rechtssicherheit bei Vertragsverhandlungen und Durchführung eines Bauvorhabens.

Störungen im Bauablauf kommen vor, aber die anschließende Bearbeitung von Nachträgen und Mehrkostenforderungen erfordern ein solides Verständnis für die entsprechenden rechtlichen Grundlagen.

Mein Vortrag zielt darauf ab, dass Bauleiter auf der Baustelle Nachtragspotenziale erkennen und dokumentieren. Sie begründen Ansprüche für Nachträge und Bauablaufstörungen rechtssicher und melden Mehrkosten rechtzeitig beim Auftraggeber an.

Ich zeige Ihnen, wie Sie die Berechnung von Nachtragsforderungen zum Beispiel durch eine nachvollziehbare Dokumentation einfach in der Praxis umsetzen können.

THEMEN

- Der Bauvertrag in der Praxis – Wer trägt wofür Verantwortung?
- Bauverträge nach VOB/B und BGB;
- Erkennen von Nachtragssachverhalten;
- Stundenlohnvertrag;
- Richtiger Umgang mit Bedenkenanmeldung;
- Mitwirkungs- und Schutzpflichten des Arbeitnehmers;
- Richtiger Umgang mit Bauzeitverzögerungen und Behinderungen;
- Rechtsfolgen der Bauablaufstörungen;

IHR TRAINER

Rosina Sperling
Geschäftsführerin BVM
Bauvertragsmanagement GmbH
bvm-seminare.de

DAUER

1 Tag (9.00 - 16.00 Uhr)

ORTE UND TERMINE

Grafring DI 28.01.2020
Essenbach MI 29.01.2020

IHRE INKLUSIVLEISTUNGEN

Bewirtung während des Trainings
Schulungsmaterial
Auf Wunsch Buchung eines Hotelzimmers

TEILNEHMERKREIS

Unternehmer, Führungskräfte,
Projekt- und Bauleiter, Poliere

TEILNAHMEGEBÜHR

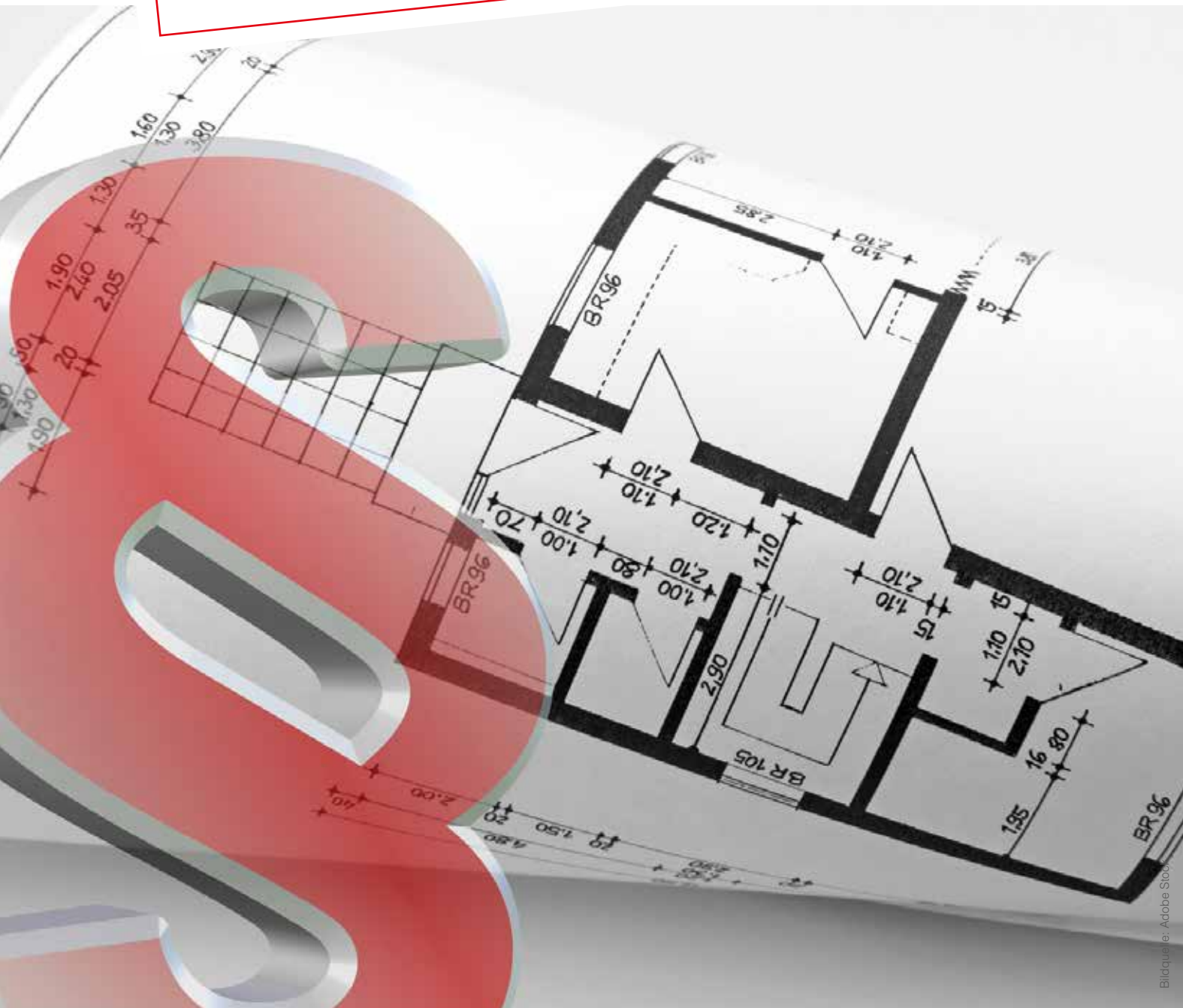
199,00 € pro Person, zzgl. MwSt.

TEILNEHMERZAHL: 12

Schönreiter

bauen + modernisieren

PT04 Mängelhaftung und Abnahme bei verschiedenen Bauvertragstypen, Schlussrechnung und Sicherheit



INHALT

Mit fundierten Kenntnissen über die VOB/B und die Neuerungen des BGB-Werkvertragsrechtes vermeiden Sie in Ihrer täglichen Baupraxis Streitfälle bei der Abnahme und bei Mängelansprüchen. Sie verhindern kostenintensive Verzögerungen bei der Geltendmachung Ihrer Werklohnansprüche. Das Seminar behandelt ausführlich die Chancen und Risiken, sowohl aus der Sicht des Auftragnehmers, als auch aus der Sicht des Auftraggebers.

THEMEN

- Überblick über die wichtigsten Neuregelungen bei der Abnahme nach dem neuen Bauvertragsrecht;
- Vergleich der Vertragstypen auf Mängelansprüche der Bauherren, Verbraucherbauherren, Architekten und Ingenieure, sowie deren gesamtschuldnerische Haftung mit dem bauausführenden Unternehmer;
- Neue Regelungen bei der Abnahme des Bauwerks;
- Vorbereitung und Durchführung der Abnahme;
- Zahlung des Werklohns, Schlussrechnung;
- Sicherung des Werklohns § 650 e BGB Sicherungshypothek des Bauunternehmers und Bauhandwerkersicherung § 650 f;
- Durchsetzung und Abwehr von Mängelansprüchen § 13 VOB/B/§§ 634 BGB ff./434 ff. BGB;
- Handelsrechtliche Vorschriften;
- Neuregelungen beim Kaufvertragsrecht für Werkunternehmer bei Materialmängeln;
- Haftung von Ein- und Ausbaurkosten von mangelhaften Baustoffen in der Leistungskette;
- Richtiges Verhalten bei der Mängelbearbeitung;
- Schriftverkehr rechtlich einwandfrei führen;
- Unwirksame Klauseln bei Sicherheitenvereinbarungen;
- Inanspruchnahme von Vertragserfüllungs- und Mängelsicherheiten;
- Verjährung von Mängelansprüchen;
- Ihre Fragen aus der Praxis;

ZIEL

Die Teilnehmer werden über die wichtigen Fragen der Abnahme und Mängelansprüchen sowie über die Neuerungen des am 01.01.2018 in Kraft getretenen Bauvertragsrechts informiert: angefangen bei den rechtlichen Grundlagen der Abnahme nach BGB und VOB/B, über Themen der Abnahmepflicht, Zustandfeststellung bei Verweigerung der Abnahme und Stellung der Schlussrechnung, bis hin zu den umfangreichen Neuregelungen der Sicherungsmöglichkeiten der Werklohnansprüche und dem Erlangen von Rechtssicherheit beim Umgang mit Vertragserfüllungs- und Mängelansprüchen.

IHR TRAINER

Rosina Sperling
Geschäftsführerin BVM
Bauvertragsmanagement GmbH
bvm-seminare.de

DAUER

1 Tag (9.00 - 16.00 Uhr)

ORTE UND TERMINE

Grafring DI 11.02.2020
Essenbach MI 12.02.2020

IHRE INKLUSIVLEISTUNGEN

Bewirtung während des Trainings
Schulungsmaterial
Auf Wunsch Buchung eines Hotelzimmers

TEILNEHMERKREIS

Führungskräfte von Unternehmen,
Projekt- und Bauleiter, Architekten und
Ingenieure und alle, die mit der Durchführung
von Bauvorhaben befasst sind.

TEILNAHMEGEBÜHR

199,00 € pro Person, zzgl. MwSt.

TEILNEHMERZAHL: 12

Schönreiter
bauen + modernisieren

PT05 Bauphysik für den Dachdecker 2020



INHALT

Flachdach

- Neue Fachregel-Vorschriften / Umsetzung / Änderungen der Flachdachrichtlinie;
- Erklärung der Aufbausysteme und der Schichtenfolge unter Berücksichtigung des Wärme- und Feuchteschutzes;
- Sind Flachdachkonstruktionen in Holzbauweise immer eine Risiko-Konstruktion?
- Typische Schadensbilder an Flachdächern – „Selbstkompostierbare Flachdächer“;
- „Die 7 goldenen Regeln“ für nachweisfreie Flachdachkonstruktionen;
- Sanierung von Flachdächern;

ZIEL

In den vergangenen Jahren haben sich die Werkstoffe und auch die Anforderungen in der Dachtechnik rasant entwickelt. Diese Entwicklung findet ihren Niederschlag in etlichen neuen Regelwerken. Weitreichende Kenntnisse bezüglich des Wärme- und Feuchteschutzes von Gebäuden sind für den Planer und das ausführende Dachdeckerhandwerk unabdingbar.

Zusätzlich widersprechen die architektonischen Ansprüche der Planer und Bauherren regelmäßig den handwerklichen Regelwerken (z. B. niveaugleiche Türschwellen, Tropfkanten usw.)

Im Seminar werden die scheinbar komplizierten bauphysikalischen Vorgänge auf verständliche Art und Weise - mit vielen Beispielen aus der sachverständigen Praxis - erläutert. Dieses Seminar soll den Teilnehmern einen sicheren Umgang mit den teils neuen Anforderungen und Regelwerken bei der Planung sowie in der Ausführung vermitteln.

IHR TRAINER

Dipl.-Ing. Betr. Wirt. Thomas Jansen
Ing-Kammer NRW ö. b. und v. Sachverständiger
für Schäden an Gebäuden, Geschäftsführer
des Rheinischen Institutes für Bauschadensfragen

DAUER

1 Tag (9.00 - 16.00 Uhr)

ORTE UND TERMINE

Essenbach	DI	18.02.2020
Tacherting	DO	23.01.2020
Grafring	MI	22.01.2020

IHRE INKLUSIVLEISTUNGEN

Bewirtung während des Trainings
Schulungsmaterial
Auf Wunsch Buchung eines Hotelzimmers

TEILNEHMERKREIS

Dachdecker- und Zimmererhandwerk
Bauleiter, Meister, Poliere

TEILNAHMEGEBÜHR

99,00 € pro Person, zzgl. MwSt.

TEILNEHMERZAHL: 25

Schönreiter
bauen + modernisieren

PT06 Forderungen durchsetzen – Haftungsrisiken begrenzen



INHALT

Die Erfahrung aus vielen Bauprozessen zeigt: Der Sitzungssaal des Gerichts ist die „Endstufe der Baustelle“. Was bei Vertragsschluss und bei der Bauausführung richtig gemanagt wurde, macht im Prozess meist keine Probleme. Was aber versäumt wurde, kann im Rechtsstreit zu weitreichenden Nachteilen führen. Das betrifft zum einen die Vergütung des Auftragnehmers, zum anderen seine Haftung für Mängel und Schäden.

THEMEN

- Vertragsschluss, insbesondere mit Verbrauchern;
- Unterschätzte Risiken bei Pauschalvereinbarungen;
- Strukturierte Darlegung von Nachtragsforderungen;
- Neuere Rechtsprechung zu geänderten und zusätzlichen Leistungen;
- Namentlich Wechselwirkungen zwischen § 2 VOB/B und dem „neuen“ § 650c BGB;
- Verjährungsrisiken bei Sicherheitseinbehalten für Mängel;
- Praktische Konsequenzen aus dem gesetzlichen Mangelbegriff;
- Neuere Rechtsprechung zum Bedenkenhinweis;
- Quotale Mangelhaftung bei mitwirkendem Planungsverschulden;
- Gesamtschuldner-Innenausgleich zwischen Baubeteiligten;
- Geschuldeter Standard beim Sanieren im Bestand;
- Strategien im Werklohnprozess und bei Vergleichen;

ZIEL

Ziel des Trainings ist, typische „Fallstricke“ (Risiken und Probleme) zu erkennen und frühzeitig mit den richtigen Strategien zu vermeiden oder wenigstens so weit wie möglich zu minimieren.

IHR TRAINER

Dietrich Weder, Vorsitzender Richter
am Landgericht München

DAUER

1 Tag (9.00 - 16.00 Uhr)

ORTE UND TERMINE

Essenbach FR 07.02.2020
Grafing FR 14.02.2020

IHRE INKLUSIVLEISTUNGEN

Bewirtung während des Trainings
Schulungsmaterial
Auf Wunsch Buchung eines Hotelzimmers

TEILNEHMERKREIS

Unternehmer

TEILNAHMEGEBÜHR

99,00 € pro Person, zzgl. MwSt.

TEILNEHMERZAHL: 25



INHALT

Die Auftragsbücher der Handwerker quillen über! Kunden müssen auf ihre Angebote warten und der Arbeitstag ist immer zu kurz. Auffallend ist jedoch, dass die Umsatzrendite in den Unternehmungen nicht so ansteigt, wie es die Auftragssituation darstellt! Das Handwerk muss nicht „billig“! Das beste Beispiel sind die Autowerkstätten: Diese arbeiten mit Arbeitswerten und erzielen Stundensätze über 100 €.

Haben Sie schon mal ausgerechnet, wie viele Angebote Sie erstellen und welche Kosten hierfür entstehen?
Was kostet Sie eine Produktivstunde mit und ohne Materialsubventionierung?
Wie produktiv sind Ihre Mitarbeiter und welchen Stundensatz erreichen Sie überhaupt?
Verkaufen Sie sich nicht unter Preis!

THEMEN

- Wie ermittle ich meinen eigenen Stundenverrechnungssatz?
- Wie kann ich diesen als Planungstool für die Zukunft verwenden?
- Welche Aussagekraft hat der Stundensatz?
- Fallbeispiele aus der Praxis!
- Was heißt Produktivität und warum digitale Zeiterfassung?
- Was sind Arbeitswerte und wie kann ich diese gewinnbringend umsetzen?
- Checken Sie Ihr Angebot und AGB als Zeitgeber;

ZIEL

In diesem Workshop erarbeiten Sie den eigenen Stundenverrechnungssatz Ihrer Unternehmung mit Hilfe eines einfachen Excel-Sheets.

BITTE MITBRINGEN:

- Eigener Laptop mit Microsoft Excel;
- Aktuelle Bilanz oder betriebswirtschaftliche Auswertung mit Summen- und Saldenliste;
- Mitarbeiterliste, inklusive Gehälter und Stundenlöhne;
- Infos zu den Material- und Subunternehmeraufschlägen;
- Durchschnittliche Krankheits- und Urlaubstage der Mitarbeiter;
- Falls vorhanden, die Produktivstunden der gewerblichen Mitarbeiter;

IHRE TRAINER

Herbert Reithmeir
Betriebswirt, Bonitäts- und Ratinganalyst,
Unternehmenscoach, Buchautor

Han Christian Jung
Rechtsanwalt: Spezialgebiet Bau- und
Wirtschaftsrecht, Buchautor und Jurist
fürs Handwerk
dls-berater.de

DAUER

1 Tag (9.00 - 15.00 Uhr)

ORTE UND TERMINE

Tacherting DO 13.02.2020

IHRE INKLUSIVLEISTUNGEN

Bewirtung während des Trainings
Schulungsmaterial
Auf Wunsch Buchung eines Hotelzimmers

TEILNEHMERKREIS

Unternehmer, Firmen, Nachfolger,
Führungskräfte und all diejenigen,
die mehr Geld verdienen wollen.

TEILNAHMEGEBÜHR

99,00 € pro Person, zzgl. MwSt.

TEILNEHMERZAHL: 25



INHALT

Beginn der Veranstaltung und Begrüßung

Vortrag „Sichere Bauprozesse im Zimmererhandwerk“

Erläuterung zum neuen Gefahrrentarif der Tarifstelle 110 „Zimmerer“ / Arbeitsschutzprämien

Fünf Sofortmaßnahmen zum sicheren Arbeiten bei besonderen Situationen des Zimmerer- und Holzbauhandwerks in der Praxis.

- leichte Plattformleiter;
- Vormontage am Boden;
- kleinformatische Schutznetze;
- Anschlagseinrichtungen bei Holzbauarbeiten;
- spezielle Produkte und Verfahren für den Holzbau;

Verhaltensprävention „Bau auf Sicherheit - Bau auf Dich“ und „Lebenswichtige Regeln“

Diskussion / allgemeiner Erfahrungsaustausch / Fragen

THEMEN

- Grundsätzliches zum Thema „Absturz“:
Maßnahmen und Prävention;
Verantwortung und Gefährdungsbeurteilung;
- Überblick zur technischen Regel für Betriebssicherheit (TRBS) 2121:
Gefährdung durch Absturz - Allgemeine Anforderungen;
Gefährdung durch Absturz bei der Verwendung von Gerüsten;
Gefährdung bei der Verwendung von Leitern;
Gefährdung durch Absturz bei der Verwendung von Zugangs- und Positionierungsverfahren unter Zuhilfenahme von Seilen;
Ausnahmeweises Heben von Beschäftigten mit hierfür nicht vorgesehenen Arbeitsmitteln“;
- Überblick zu TRBS 1203 „zur Prüfung befähigte Personen“;
- Einsatz von Anschlagseinrichtungen, inklusive innovativer PSA Systeme;

IHR TRAINER

Norbert Schickler
BG-Bau- Berufsgenossenschaft
der Bauwirtschaft
bgbau.de

DAUER

1/2 Tag (9.00 - 13.00 Uhr)

ORTE UND TERMINE

Tacherting	DI	11.02.2020
Grafring	MI	12.02.2020
Essenbach	DO	13.02.2020

IHRE INKLUSIVLEISTUNGEN

Bewirtung während des Trainings
Schulungsmaterial
Auf Wunsch Buchung eines Hotelzimmers

TEILNEHMERKREIS

Holzbau/Zimmerei und Dachdecker Betriebe

TEILNAHMEGEBÜHR

Kostenlos

TEILNEHMERZAHL: 25

Onlineanmeldung

Einfach online anmelden unter:

www.schoenreiter.de/fachhandwerk/profi-training/onlineanmeldung

Emailanmeldung

Einfach Email an: profitraining@schoenreiter.de

Faxanmeldung: 08621 9833-40

Einfach kopieren - auswählen - faxen

Ja, wir nehmen an der folgenden Veranstaltung teil (bitte ankreuzen):

▶ Bitte beachten Sie, dass die Schulungen in Essenbach in den Räumen der Eskara GmbH (s. S. 26) stattfinden.

ESSENBACH GRAFING TACHERTING

PT01 PT03 PT05 PT07

PT02 PT04 PT06 PT08

.....
VOR- UND ZUNAME TEILNEHMER 1

.....
VOR- UND ZUNAME TEILNEHMER 2

.....
VOR- UND ZUNAME TEILNEHMER 3

.....
FIRMA

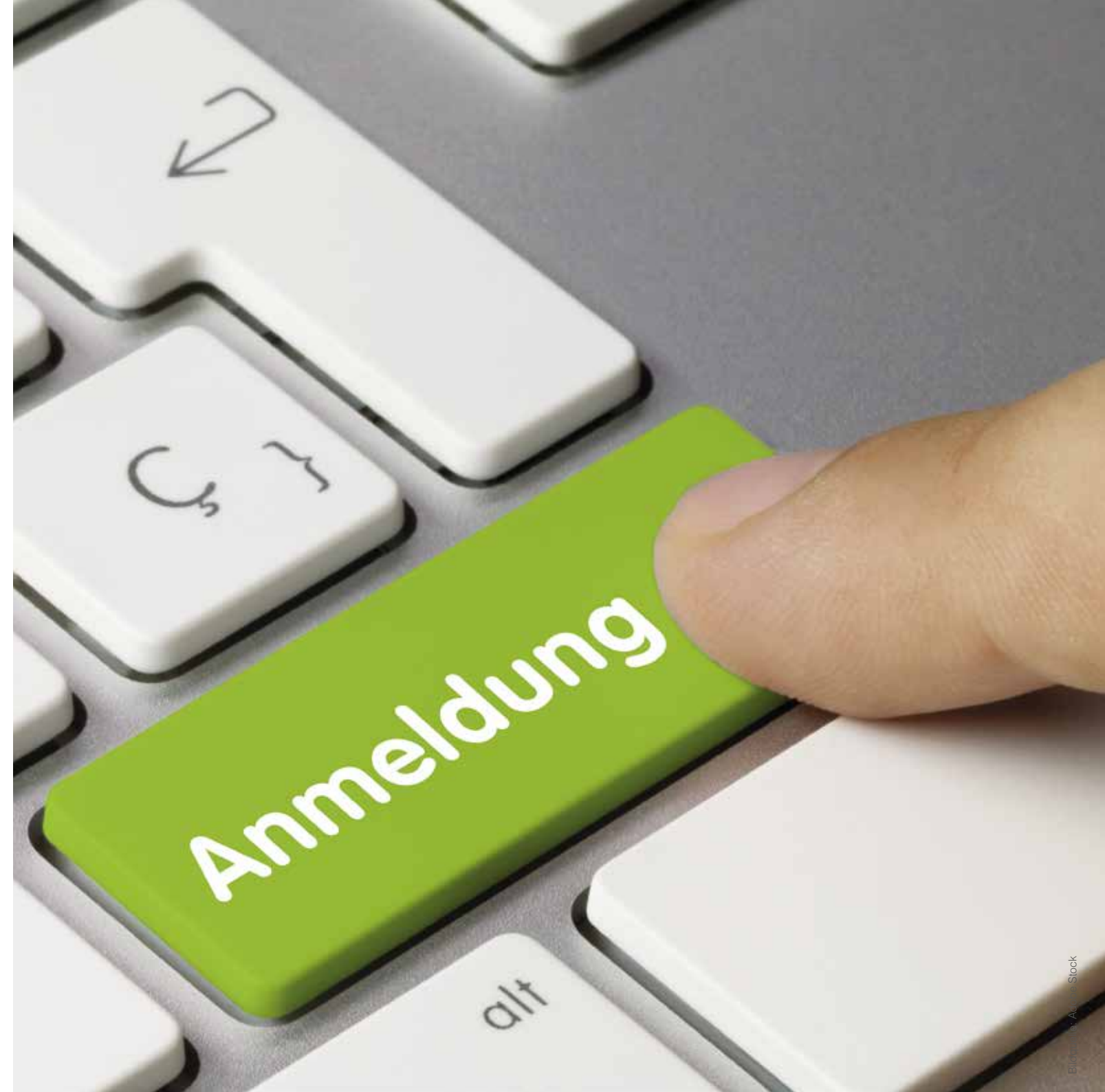
.....
STRASSE / HAUS-NR.

.....
PLZ / ORT

.....
ORT, DATUM

.....
UNTERSCHRIFT / STEMPEL

Schönreiter
bauen + modernisieren



Fragen? Schönreiter Info-Service

Sprechen Sie uns an!

- **Auswahl des Seminars**

Die Themen wurden mit großer Sorgfalt für Unternehmer und Fachhandwerker ausgewählt.

- **Termine und Veranstaltungsorte**

Die Termine und jeweiligen Veranstaltungsorte finden Sie in dieser Broschüre entweder auf Seite 6 unter „Seminare im Überblick“ oder beim jeweiligen Seminar, auf der rechten Seite.

- **Fragen zur Anmeldung**

Sollten Sie Fragen zur Anmeldung haben, zögern Sie nicht, unseren Schönreiter Info-Service zu kontaktieren.

- **Erhalte ich Schulungsmaterial?**

Dies ist von Seminar zu Seminar unterschiedlich. Falls Schulungsmaterial vorgesehen ist, erhalten Sie dieses im Seminar selbst.

- **Wie hoch sind die Kosten?**

Die Höhe der Kosten finden Sie in dieser Broschüre beim jeweiligen Seminar, auf der rechten Seite, unter „Teilnahmegebühr“.

- **Was geschieht mit meinem Feedback?**

Wir sind Ihnen sehr dankbar für Ihr Feedback! Dieses wird sorgfältig ausgewertet und Ihre Verbesserungsvorschläge aufgenommen. Selbstverständlich wird es nicht veröffentlicht.

- **Sie haben weitere Fragen?**

Zögern Sie nicht, unseren Schönreiter Info-Service vor Ort zu kontaktieren!

ESSENBACH

HELENA KOHLBECK
T +49 (08703) 9393-224
helena.kohlbeck@schoenreiter.de

GRAFING

HILDE BERNHARD
T +49 (08092) 8577-154
hilde.bernhard@schoenreiter.de

TACHERTING

TAMARA KOLLER
T +49 (08621) 9833-68
tamara.koller@schoenreiter.de

Anmeldeinformationen

Hier finden Sie alle wichtigen Infos für Ihre Anmeldung.

- **Rabatt**

Bei Buchungseingang bis 31.12.2019 erhalten Sie auf die Seminare einen Frühbucher-Rabatt in Höhe von 20 %.

- **Anmeldung**

Die Anmeldung zu den Seminaren erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form, per Faxanmeldung oder per Email. In der Reihenfolge des Eingangs werden die zur Verfügung stehenden Teilnehmerplätze besetzt.

- **Stornierung durch Teilnehmer**

Seminarstornierungen sind bis zu einer Woche vor Seminarbeginn kostenfrei. Absagen, die innerhalb der Woche vor dem Seminartermin sind, berechnen wir mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,-. Bei Nichterscheinen stellen wir den Seminarbetrag zu 100 % in Rechnung.

- **Stornierung durch Veranstalter**

Wir behalten uns vor, Seminare bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus unvorhersehbaren Gründen abzusagen oder nach Absprache mit den Kunden zu verschieben.

- **Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühren verstehen sich pro Teilnehmer und zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer.

- **Verrechnung**

Die Verrechnung erfolgt nach der schriftlichen Anmeldung. Die Anmeldebestätigung erfolgt nach dem Zahlungseingang.

So finden Sie uns:



Schulungszentrum in Essenbach

ESKARA GmbH, Savigneux-Platz 4, D-84051 Essenbach
T 08703 9393-0, F 08703 9393-50
essenbach@schoenreiter.de



Schulungszentrum in Grafing

Am Schammacher Feld 6, D-85567 Grafing b. München
T 08092 8577-0, F 08092 8577-40
grafing@schoenreiter.de



Schulungszentrum in Tacherting

Lengloher Straße 6, D-83342 Tacherting
T 08621 9833-0, F 08621 9833-40
tacherting@schoenreiter.de

schoenreiter.de